



Gestion de la justice par résultats : efficacité, transparence et imputabilité

Un cadre de gestion axée sur les résultats (GAR) mettant l'intérêt public au centre des actions de l'administration judiciaire et misant sur la transparence et l'imputabilité dans l'objectif d'accroître la confiance des citoyens. Comment cette méthode peut-elle se mettre en place dans l'administration de la justice pénale ? Y-a-t-il conflit avec l'indépendance revendiquée par la justice et une imputabilité plus grande des administrations de justice ?

CLIENTÈLE CIBLE :

- Procureurs
- Procureurs Généraux
- Directeurs(trices) des administrations de justice
- Cadres et gestionnaires intéressés par la GAR

DURÉE : 2 semaines

OBJECTIFS PRATIQUES

- ✓ **Comprendre** les principes et les processus de la gestion axée sur les résultats (GAR) dans la perspective des institutions judiciaires.
- ✓ **Déterminer** les impacts de l'implantation de la GAR sur l'environnement de travail.
- ✓ **Élaborer** les documents-clés de la GAR comme la déclaration de services aux citoyens, le plan stratégique et les plans d'action.
- ✓ **Mesurer** les résultats et faire une reddition de compte.

THÈMES ET CONTENUS

- **Principes de la GAR :** Politiques et programmes. Cycle de la GAR. Indépendance de la justice et autonomie professionnelle.
- **Implantation de la GAR et défis de gestion :** Gestion et leadership. Transparence et imputabilité. Gestion du changement. Engagement et courage en gestion.
- **Mettre en œuvre les éléments de la GAR :** Maitriser son environnement professionnel. Identifier les enjeux. Déclaration de services aux citoyens, plan stratégique, plan d'action. Déterminer les cibles et les indicateurs de performance.
- **Évaluation de la performance :** Principe des évaluations basées sur les attentes signifiées, auto-évaluation des cadres, rencontres individuelles de performance auprès des magistrats et autres fonctions jouissant de l'indépendance judiciaire.
- **Reddition de comptes :** Cadre du suivi des résultats. Fiabilité et certification des données. Tableau de bord de gestion, rapport annuel et communication des résultats.

